

# Procedimiento Garantía Clientes



Los artículos Ellehammer están garantizados durante 2 años a partir de la fecha de compra contra cualquier defecto del material o de fabricación (no por los derivados por el uso y desgastes normal o daños accidentales).

## Durante la promoción

- Las incidencias las recogerá la estación donde se compró el producto, que repondrá el artículo con el stock que tengan. Si no tiene stock, el cliente deberá esperar a que la estación disponga del artículo.
- Es imprescindible que el cliente presente el ticket original de compra para hacer la restitución del producto defectuoso por otro.

## Después de la promoción

- Las incidencias las recogerá la estación donde se compró el producto, que contactará con el proveedor de los artículos y lo repondrá por uno igual o de características similares.
- Es imprescindible que el cliente presente el ticket original de compra para hacer la reposición del producto.
- El interlocutor será el personal de la estación donde compró el producto, donde recogerán el producto defectuoso del cliente en el momento de hacer el cambio por el sustituto del defectuoso.